

**NOS SOLUTIONS
ENTREPRISES**

2022

L'Archipel
Résidence Hôtelière ***

LE SAINT—PIERRE
HOTEL ***



côtésun Hôtels

Côté Sun Hôtels est un groupe d'Hôtels et de Résidences de Tourisme comprenant à ce jour deux établissements à La Réunion :

- **La Résidence Archipel***** (66 logements)

- **L'Hôtel Le Saint-Pierre***** (57 logements)

... et d'autres hôtels à venir, à La Réunion mais également dans l'Océan Indien.

Les deux structures du groupe bénéficient du Label *Réunion Qualité Tourisme*. Elles se caractérisent par leur emplacement privilégié dans l'Ouest et le Sud de l'île, mais également une grande qualité de services à des tarifs abordables.

Les hébergements proposés qui vont de la chambre en passant par le studio, duplex ainsi que des suites sont tous spacieux, astucieux, fonctionnels et tendance. Un soin particulier est apporté à la décoration des lieux. Les établissements Côté Sun Hôtels sont dotés d'un caractère fort et unique et reflètent chacun un état d'esprit. Ils ne doivent pas seulement leur distinction à leur décor ou à leur design, mais aussi à leur personnalité.

UN ENGAGEMENT SOUTENU



Notre activité dépend de la qualité de notre environnement. Nous devons le protéger en faisant preuve d'éthique et de respect. Nous nous engageons à limiter notre impact sur l'environnement et à contribuer à sa protection.

La Résidence Archipel et L'Hôtel Le Saint-Pierre ont pour ambition d'éveiller les consciences et sensibiliser sur la nécessité d'agir en adéquation avec son environnement. Nous avons le devoir de préserver les richesses naturelles et le potentiel de l'île. Nos hôtels sont certifiés *Ecolabel Européen*, et investis dans une politique environnementale et un nouveau mode de gestion.

UNE GESTION HUMAINE ET DYNAMIQUE

L'esprit *côtésun Hôtels* une âme, un savoir-être et un savoir-faire technique du service et des valeurs humaines. Cette philosophie s'articule autour de cinq valeurs essentielles que sont : humilité, respect, courtoisie, générosité et sincérité.

Notre mission envers nos collaborateurs... Nous nous efforçons d'assurer l'épanouissement des équipes afin de les faire progresser dans un cadre professionnel alliant dynamisme et bien-être.

Envers nos clients... Notre seul but est de les satisfaire au quotidien et de leur faire vivre des expériences inoubliables.

UNE PROMESSE

Le sourire réunionnais et la qualité de service, en toute décontraction, une atmosphère chaleureuse et professionnelle avec toujours un excellent rapport qualité prix, voilà nos règles d'or pour vous satisfaire. Choisir *côtésun Hôtels* vous garantira des vacances et des séjours d'affaires en toute quiétude à La Réunion !

Mesures sanitaires

Dans ce contexte sanitaire exceptionnel, nos hôtels répondent aux exigences d'hygiène et de sécurité et assurent à notre clientèle le respect des mesures gouvernementales en vigueur.

ACCORD COMMERCIAL 2022



ENTRE

Groupe Côté Sun Hôtels situé à Saint-Denis de La Réunion, La Résidence Archipel, L'Hôtel Le Saint-Pierre, représentés par Monsieur Christian WOLFF et Madame Shahéda WOLFF en leur qualité de Gérants.

ET

Société **ATSCAF** Nom **Eric GUIGNET** Fonction **Président**
1, rue de champ fleuri CS 91013
Adresse **97744 Saint-Denis Cedex 9**
Tél **0692760058** Fax E-mail **atscaf-reunion@gmail.com**

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations fournies par les hôtels ou résidences hôtelières dans le cadre d'un contrat d'hébergement, le contrat et les CGV formant un ensemble indissociable. Le bénéficiaire est la personne physique qui bénéficie de la prestation hôtelière réservée dans le cadre du contrat d'hébergement. L'hébergement d'un groupe de personnes présentera des conditions spéciales communiquées sur devis directement aux bénéficiaires.

CONDITIONS

Pour bénéficiaire des tarifs préférentiels : Signature d'un contrat de collaboration commerciale avec Extrait K-Bis à jour. Seuls les salariés, de l'entreprise bénéficiaire, ainsi que leurs ayants droit pourront profiter des tarifs préférentiels accordés dans le cadre du présent contrat. **Les réservations seront acceptées sur présentation de pièce justificative.**

Conditions de réservation :

- La réservation se fait uniquement depuis le site internet de l'établissement concerné. Le code promo communiqué dans cette convention sera à renseigner dans la case « Code Promo », située en-dessous des dates de séjour souhaitées.
- Après avoir vérifié la disponibilité, notre module de réservation vous proposera tous les tarifs disponibles pour la période souhaitée. Ainsi, si une offre en cours propose un tarif plus avantageux que le tarif de la présente convention, vous pourrez en bénéficier.
- Un acompte devra être versé en ligne, afin de confirmer la réservation. Le règlement du solde se fera le jour de l'arrivée.
- A l'arrivée, un justificatif devra impérativement être présenté afin de justifier le tarif préférentiel de la présente convention. Dans le cas contraire, le tarif préférentiel ne pourra être appliqué. Le client devra alors régler son séjour au tarif affiché (RACK) en vigueur.
- Les hôtels ou résidences hôtelières s'engagent à mettre leurs chambres à disposition des bénéficiaires à partir de 14 heures le jour de l'arrivée (sauf exceptions. Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h le jour du départ.

Conditions d'annulation de base:

- Plus de 21 jours avant l'arrivée, pas d'indemnité d'annulation due
- Entre 21 et 7 jours, 50% du séjour sera facturé
- Moins de 7 jours avant l'arrivée, 100% du séjour sera facturé

Toutefois, durant cette crise sanitaire, les conditions d'annulation peuvent varier en fonction de la réglementation.

Signature

suivie de la mention "bon pour accord"

 du texte ici

Bon pour accord

TARIFS - REDUCTION

Les hôtels ou résidences hôtelières visés aux présentes sont exclusivement ceux cités dans la convention. La signature de la présente convention permet de bénéficier de tarifs préférentiels remisés de 15% du tarif affiché (RACK). Les tarifs préférentiels sont par chambre et par nuit. Ils comprennent l'hébergement uniquement, hors petits-déjeuners. Les tarifs proposés s'entendent TVA comprise et nets de toute commission. Ils n'incluent pas les taxes de séjour. Ils sont applicables, sous réserve de disponibilités des établissements sur internet, exclusivement pour le type de chambre désigné à l'exclusion de toute autre catégorie. Ils ne sont cumulables avec aucune autre offre promotionnelle en vigueur. Les hôtels se réservent la possibilité de modifier les tarifs proposés en cas de changement législatif et /ou réglementaire susceptible d'entraîner une variation de leurs prix (modification du taux de TVA en vigueur, instauration d'une nouvelle taxe, etc.).

PAIEMENT

Un acompte est demandé en ligne au moment de la réservation effectuée sur le site internet de l'établissement partenaire. Le solde est à régler sur place à la réception de l'hôtel par chaque bénéficiaire, le jour de l'arrivée, et après avoir présenté une pièce justificative.

En cas de non-paiement de tout ou partie des prestations par le Client, l'hôtel adressera une facture correspondante au Client. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira le plein droit et sans mise en demeure préalable des pénalités de retard au taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

RESPONSABILITES

Le client est seul responsable de tout dommage matériel et /ou corporel causé par lui-même ou par les bénéficiaires (représentants du client et/ou de ses filiales, préposés, invités) dans chaque hôtel assurant l'hébergement.

DELOGEMENT

En cas d'événements exceptionnels ou cas de force majeure ponctuels, les hôtels se réservent la possibilité de faire héberger, partiellement ou totalement les bénéficiaires dans un hôtel de proximité et de catégorie équivalente, sans supplément de prix, les frais inhérents au transfert restant à la charge des hôtels, qui ne pourront être redevables d'une quelconque indemnité.

CONFIDENTIALITE

Les parties reconnaissent aux dispositions du contrat signé par elles, et en particulier aux dispositions tarifaires, un caractère strictement confidentiel.




DURÉE

Le présent contrat prendra effet à compter de la signature du contrat et prendra fin le 20 décembre de l'année en cours.

Date



le 26/04/2022


LES AVANTAGES CSE



-15%
REDUCTION PERMANENTE
VALABLE POUR TOUTE RÉSERVATION
DIRECTE SUR NOTRE SITE INTERNET

CODE PROMOTIONNEL
CECSH



WWW.ARCHIPEL-RESIDENCE.COM  WWW.HOTELLESAINTPIERRE.FR

COMMENT EFFECTUER MA RÉSERVATION ?

- 1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET DE VOTRE CHOIX**
Après avoir sélectionné l'hôtel qui correspond le mieux à vos envies, nous vous donnons rendez-vous sur le site officiel. Vous pourrez alors utiliser votre code promo des avantages CSE partenaires
- 2. ACCÉDEZ AU MOTEUR DE RÉSERVATION
INSÉRER VOS INFORMATIONS DE SÉJOUR**
Cette étape est importante : le moteur de réservation se trouve sur la page d'accueil, bouton "Réserver". Entrez vos dates de séjour, le nombre de personnes pour obtenir les disponibilités en temps réel.
- 3. UTILISATION DU CODE PROMO
RÉDUCTION PERMANENTE DE 15%**
Lors de votre simulation de séjour, vous découvrirez un champ spécifique "Code promo" à remplir. Le montant de votre réservation sera alors calculé automatiquement.
- 4. VOTRE RÉSERVATION
AU MEILLEUR TARIF**
Finalisez votre réservation en suivant les étapes demandées.

UN JUSTIFICATIF VOUS SERA DEMANDÉ LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE. VOUS POURREZ PRÉSENTER VOTRE CARTE CSE OU LE HAUT DE VOTRE FICHE DE PAIE. L'ÉTABLISSEMENT SE RÉSERVE LE DROIT D'APPLIQUER LE TARIF PUBLIC EN CAS DE NON PRÉSENTATION D'UN JUSTIFICATIF EN VIGUEUR